

# 2020 级互联网金融专业人才培养方案（普招）

（专业代码：630209）

## 一、专业名称及代码

专业名称：互联网金融

专业代码：630209

## 二、入学要求

高等职业学校学历教育入学要求一般为高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

修业年限：基本修业年限为 3 年制，弹性修业年限为 2.5-5 年。

## 四、职业面向

### （一）职业面向岗位

本专业毕业生主要职业面向如表 4-1：

表 4-1 互联网金融专业职业面向一览表

所属行业类别 (代码)	所属专业大类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能 等级证书
财经商贸大类 (63)	金融类 (6302)	货币金融服务 (66) 资本市场服务 (67) 保险业(68) 其他金融业 (64) 互联网及相关 服务(65)	银行服务人员 (4-05-01) 其他金融服务人 员(4-05-99) 其他经济和金融 专业人员 (2-06-99) 销售人员 (4-01-02) 软件和信息服务 人员(4-04-05)	客户经理 产品经理 银行柜员 大堂经理 电话客服 业务管理 风险控制 商务拓展	银行业从业人员资格 保险业从业人员资格 证券业从业人员资格 基金从业人员资格

## （二）职业发展路径

本专业毕业生的职业发展路径如表 4-2：

表 4-2 互联网金融专业职业发展路径

所属行业类别	就业岗位				迁移岗位 (6-8年)
	商业银行方向	证券投资方向	保险方向	互联网金融方向	
I 就业岗位 (0-1年)	银行柜员	业务员	业务员	业务员	财务主管 营销主管 策划主管 保险主管
II 目标岗位 (1-2年)	大堂经理 客户经理	大堂经理 证券客户经理	大堂经理 保险客户经理	公司客户经理 公司风控员	
III 发展岗位 (3-5年)	银行信贷主管 银行理财主管 企业会计主管	证券分析师 证券投资顾问	保险精算师 保险投资顾问	金融数据分析师 理财投资顾问	

## （三）职业岗位及职业能力分析

本专业毕业生的职业岗位及职业能力分析如表 4-3：

表 4-3：互联网金融专业职业岗位及职业能力分析

岗位群	职业岗位		行动领域 (典型工作任务)	学习领域 (支撑课程)	职业资格证书
商业银行 一线业务 岗位	就业岗位 (0-1年达成)	银行柜员	能合规办理具体银行柜台综合业务，熟练办理对公对私开户、存款、支取、转账、理财投资等银行柜台业务。	商业银行柜台业务、银行会计、金融市场基础知识	银行从业资格证
	目标岗位 (1-2年达成)	大堂经理	能熟练处理银行柜台综合业务，能解决银行柜台业务流程及问题，协调银行与客户之间业务的沟通联络等。	金融营销理论与实务、证券投资实务、保险理论与实务	银行从业资格证 初级经济师证
		客户经理	能进行目标客户的开发、业务办理及服务；熟练进行投资理财的业务咨询与指导。		
发展岗位 (3-5年达成)	信贷主管	能完成对银行信贷的审核批准，服务企业、	商业银行信贷业务、个人理	银行从业资格证 中级经济师证	

	成)		保证银行资金安全。	财、银行会计	中级会计师 证券分析师
		会计主管	能办理纳税申报, 并进行税款缴纳和财产损失的报批。		
		理财主管	能根据客户资产状况, 能客户制订最优的投资理财策略。		
互联网金融业务岗位	就业岗位 (0-1年达成)	互联网金融业务员	能进行互联网络接待沟通咨询业务, 能完成互联网金融产品的营销服务。	互联网金融理论与实务、互联网金融产品营销服务。	计算机等级证 银行从业资格证 初级经济师证
	目标岗位 (1-2年达成)	客户经理	能熟练处理互联网金融业务、能解决互联网金融业务流程及问题处理。	互联网金融理论与实务、互联网金融产品营销服务、个人理财、证券投资实务。	银行从业资格证 中级经济师证 证券分析师
	发展岗位 (3-5年达成)	投资分析师	能对投资进行分析, 提供投资理财建议、咨询服务。	个人理财、证券投资实务	银行从业资格证 证券从业资格证 基金投资顾问 中级经济师证
		互联网金融数据分析师	能对互联网金融数据进行分析, 提供投资理财建议、咨询服务。	互联网金融理论与实务、互联网金融支付、个人理财、证券投资实务。	银行从业资格证 证券从业资格证 基金投资顾问 中级经济师证
		理财顾问	能熟练处理互联网金融业务, 能解决互联网金融业务流程及问题处理, 协调银行与客户之间的沟通联络关系。	个人理财、金融营销理论与实务、证券投资实务。	银行从业资格证 证券从业资格证 基金投资顾问 中级经济师证

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业依托传统金融行业, 培养理想信念坚定、德技并修、全面发展,

具有一定的科学文化水平，良好的职业道德、工匠精神和创新精神，具有较强的就业能力、一定的创业能力和可持续发展能力；掌握金融营销、投资理财、金融数据信息等理论基础，熟练运用互联网金融相关技术操作，精通营销方法与技能，具有专业素质，面向互联网金融行业、金融机构、保险行业、小额信贷机构等领域从事互联网金融渠道运营、理财业务顾问、移动产品经理、网贷产品运营、风险防范等工作，具备良好专业素养和创新、创业意识的复合型技术技能人才。

## （二）培养规格

### 1、素质结构

本专业毕业生的素质结构如表 5-1：

表 5-1 素质结构分解表

职业素质	内涵要求	课程设置
思想道德素质	牢固树立社会主义核心价值观，坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，形成科学的世界观、人生观、价值观、法治观，自尊、自爱、自立、自强，遵纪守法，尊重他人，恪守职业道德，成为德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。	1.思想道德修养与法律基础 2.军事教育 3.毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论
文化素质	对中国传统文化、社交礼仪等人文社会科学有一定了解，具有一定的文化品位、审美情趣、人文素养；具有一定的与本专业技术应用相关联的数学等自然科学素质和实践验证、创新应用等方面的工程或技术素质。	1.国学 2.社交礼仪 3.艺术课 4.经济数学 5.大学英语
业务素质	熟悉互联网金融相关法律法规和合规政策，了解互联网金融行业的相关业务；了解国家产业政策、法律法规制度等，能分析宏观经济背景、互联网金融行业发展趋势、互联网金融企业发展潜力、判断企业投资价值；具有团结协作的精神以及协调工作的素质；具有艰苦创业的精神和不断创新的理念；热爱专业，具有认真履行岗位职责的意识。	1.金融基础 2.金融市场基础知识 3.互联网金融 4.商业银行业务与经营 5.金融大数据 6.互联网金融法律与风险控制 7.创新创业教育

		8.课程实训和综合技能实训
身心素质	培养学生具有顽强的意志，良好的情绪状态，完整和谐的健康人格，能正确认识自我和接纳自我，有良好的适应能力及保持和谐的人际关系的能力。生理健全，身体健康，达到教育部和国家体育总局联合发布的“大学生体质健康标准”相应要求，能胜任现场工作的需要。	1.体育与健康 2.体育单项 3.心理健康教育

## 2、知识结构

本专业毕业生的专业知识结构如表 5-2：

表 5-2 知识结构分解表

职业名称	典型工作任务 (行动领域)	知识结构	课程设置
客户服务	开户、投资等业务操作。	1.股票、基金等证券产品的开户、投资流程 2.证券投资实务的内容	证券市场基础知识 证券投资实务 个人理财 创新创业教育
产品经理	1.进行证券产品的投资； 2.提供证券产品的投资咨询；	1.数据的整合与分析处理 2.行业的法律法规	金融法律法规 证券市场基础知识 证券投资实务
商务拓展	1.维系合作伙伴关系，保证现有项目收入稳步增长 2.深度发掘合作伙伴需求，寻找新的合作点，拓展新项目 3.对内协调公司内部各部门，保证项目运营 4.策划、组织和督导所负责项目的市场推广活动	1.各种金融产品的特点 2.金融产品营销 3.金融产品营销的流程 4.投资者的心理分析 5.网络营销的技巧	基础会计 网络金融营销 个人理财 证券投资实务 保险基础与实务
用户运营	1.掌握互联网金融行业、产品、竞争公司的动态； 2.负责互联网金融平台整体运营,制定运营策略、方案并组织执行； 3.进行互联网金融市场分析、	1.互联网金融的类型 2.第三方支付的模式 3.P2P 的业务流程 4.众筹的操作 5.互联网保险和互联网证券的模式	互联网金融理论与实务 金融大数据技术 互联网金融法律与风险控制

	产品设计、开发、资源整合、市场目标设定并执行达成； 4.对上线产品进行数据分析、研究，持续改进产品、分析各类信息数据等。	6.互联网信托的发展 7.互联网基金的趋势 8.互联网金融行业的法律法规及制度 9.互联网金融软件操作	
风险控制	1.负责具体业务的风险调查工作。 2.负责具体业务资料审核、查证、现场调查。 3.负责具体业务的风险分析与报告的填写。对报告内容负职务责任。 4.负责协助其他部门对已放贷业务进行跟踪监督。 5.负责保管每项业务的风险调查及分析评估资料和档案	互联网金融行业的法律法规及制度	互联网金融法律与风险控制
技术运营	1.负责互联网金融平台整体运营,制定运营策略、方案并组织执行； 2.对上线产品进行数据分析、研究，持续改进产品、分析各类信息数据等。	1.互联网金融行业的法律法规及制度 2.互联网金融软件的操作	互联网金融理论与实务 金融大数据技术

### 3、能力结构

本专业毕业生的专业能力结构如表 5-3:

表 5-3 能力结构分解表

就业岗位	学习领域	专业能力	社会能力	方法能力
客户服务	证券市场基础知识 证券投资实务 个人理财 创新创业教育	能够根据投资者的实际情况,进行合理的理财规划方案制定。	具有正确的人生观、世界观、价值观;良好的职业道德和法制观念;具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神;具备一定的创新创业知识。	熟悉理财规划的内容及基本流程;能够对投资者的财务状况进行专业分析;制定出适合投资者的理财规划方案。
产品	金融法律法规	能够进行证券产品	具有正确的人生观、世	能够运用基本分析、

经理	证券市场基础知识 证券投资实务 个人理财	的咨询、开户、投资等基本业务操作。	界观、价值观；良好的职业道德和法制观念；具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神；具备一定的创新创业知识。	技术分析、价格分析、组合分析等方法分析证券的投资价值与投资时机；能为投资者提供适宜的投资策略和投资方案。
商务拓展	网络金融营销 证券市场基础知识 证券投资实务 个人理财 保险基础与实务	根据公司的发展来制定行业的发展计划并予以执行。	具有正确的人生观、世界观、价值观；良好的职业道德和法制观念；具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神；具备一定的创新创业知识。	良好的沟通能力、应变能力、市场拓展能力以及团队合作能力。
用户运营	互联网金融理论与实务 金融大数据技术 互联网金融法律与风险控制 创新创业教育	进行第三方支付、P2P、众筹、互联网金融、基金、互联网保险等互联网金融业态的运营管理。	具有正确的人生观、世界观、价值观；良好的职业道德和法制观念；具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神；具备一定的创新创业知识。	与客户需求进行产品创新；熟练大数据技术，能够对互联网金融产品进行技术分析。
风险控制	互联网金融法律与风险控制	拥有一定的风险控制能力，熟悉互联网金融的各类产品特色，并可根据市场状况进行风险判别。	具有正确的人生观、世界观、价值观；良好的职业道德和法制观念；具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神；具备一定的创新创业知识。	熟悉互联网金融的各类产品特色，并可根据市场状况，拥有一定的风险控制能力。
技术运营	互联网金融理论与实务 金融大数据技术	能够对上线产品进行数据分析、研究，持续改进产品、分析各类信息数据等。	具有正确的人生观、世界观、价值观；良好的职业道德和法制观念；具有良好的人际交往能力、沟通能力和团队合作精神；具备一定的创新创业知识。	熟练大数据技术，能够对互联网金融产品进行技术分析。

## 六、课程设置及要求

## （一）公共基础课程

公共基础课程包括必修和限定选修两类；安排 884 学时、49 学分，实践学时比例不低于 20%。

1、公共基础必修课程：包括教育行政部门明确下文规定必修的公共课程，安排 584 学时、30 学分。

（1）大学生安全教育：《关于在全区高等学校开设安全教育课的通知》（桂教安稳〔2011〕14号），共 24 学时、1.5 学分。

（2）军训与国防教育：《教育部中央军委国防动员部关于印发《普通高等学校军事课教学大纲》的通知》（教体艺〔2019〕1号），军事课由《军事理论》《军事技能》两部分组成。《军事理论》教学时数 36 学时，记 2 学分；《军事技能》训练时间 14 天 112 学时，记 2 学分。

（3）思想道德修养与法律基础：教育部关于印发《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》的通知（教社政〔2018〕2号），48 学时、3 学分（3 个学分中包含 0.5 个学分为实践教学学分）。

（4）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论：教育部关于印发《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》的通知（教社政〔2018〕2号），64 学时、4 学分（4 个学分中包含 0.5 个学分为实践教学学分）。

思想道德修养与法律基础 3 个学分中抽取 0.5 个学分为实践教学学分，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 4 个学分中抽取 0.5 个学分为实践教学学分，实践教学共计 1 学分。

（5）形势与政策：教育部关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见（教社科〔2018〕1号），32 学时、1 学分。

（6）英语：《国家教育体制改革领导小组办公室关于进一步落实和扩大高校办学自主权完善高校内部治理结构的意见》（教改办〔2014〕2号），



128 学时、8 学分。

(7) 体育:《教育部关于印发〈高等学校体育工作基本标准〉的通知》(教体艺〔2014〕4号), 108 学时、6.5 学分。

(8) 心理健康教育:《教育部办公厅关于印发〈普通高等学校学生心理健康教育课程教学基本要求〉的通知》(教思政厅〔2011〕5号), 32 学时(其中, 16 学时为课外辅导服务)、2 学分。

2、公共基础限定选修课程: 安排 300 学时、19 学分。

公共基础限定选修课程是教务部门根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)要求制定的限定选修课程, 各公共课程教学部门按文件要求分别提出课程目录, 经教务部门汇总审核, 分管院领导审定。

(1) 计算机基础: 教育部高等学校计算机科学与技术专业教学指导委员会《高等学校非计算机专业计算机基础课程教学基本要求》, 64 学时、4 学分。

(2) 大学生职业发展与就业指导: 《教育部办公厅关于印发“大学生职业发展与就业指导课程教学要求”的通知》(教高厅〔2007〕7号), 38 学时、2.5 学分。

(3) 创业基础: 《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施方案》, 32 学时, 2 学分。(4) 中共党史: 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》, 教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号), 16 学时, 1 学分。

(4) 中共党史: 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》, 教育部《关于职业院校专业人

人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号），16学时，1学分。

（5）劳动教育：2018年9月，习近平总书记在全国教育大会的讲话中提出：“要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理，要努力构建德智体美劳全面培养的教育体系，形成更高水平的人才培养体系。”；《中国教育和改革发展纲要》指出：“加强劳动观点和劳动技能教育，是实现学校培养目标的重要途径和内容。”在《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中，明确提出“坚持教育教学与生产劳动、社会实践相结合”。《劳动教育》课程纳入教学计划，实行劳动周制，结合学生素质课程及学院实际，安排16学时，1学分，分4个学期开设，任课教师由班级辅导员担任。课程考核标准参见《广西工商职业技术学院学生劳动教育实施方案》及《学生劳动手册》。

（6）公共艺术课：《教育部办公厅关于印发〈全国普通高等学校公共艺术课程指导方案〉的通知》（教体艺厅〔2006〕3号），16学时、1学分。

（7）公共选修课：《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号），134学时、8.5学分。

## （二）专业（技能）课程

专业（技能）课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业实习实训课程。

1、专业基础课程：主要培养本专业（群）面向的技术领域（服务领域）所必备的专业基本知识、基本理论和基本技能，以满足专业（群）人才培养的基本规格和共性要求。主要包括：基础会计、金融学基础、互联网金融概论、商业银行综合柜台业务、银行基本技能训练、证券市场基础知识、证券

市场法律法规等。

### （1）金融学基础

教学内容：主要介绍了金融领域的基本规律、金融中介体系的构成、金融宏观调控以及国际金融和金融创新的相关内容。具体内容包括货币、信用、利率、金融机构、金融市场、货币供求、货币政策等。

考核要求：要求学生货币金融方面的基础知识、基本概念、基本理论有较全面的理解和较深刻的认识，对货币、信用、利率、金融机构、金融市场、货币供求、货币政策等基本范畴、内在关系及规律有较系统的了解。使学生知晓国内外金融的现状、掌握分析金融问题的正确方法，培养解决金融实际问题的基本能力，提高学生职业素养，为进一步学习专业课程夯实基础。

### （2）商业银行基本技能

教学内容：分为点钞和键盘输入两部分。点钞部分包括假钞识别、单指单张、多指多张、花式点钞等。键盘输入包括平打、翻打、汇率计算等。本课程主要围绕目前商业银行综合柜员岗位的具体业务要求而展开。

考核要求：要求学生掌握商业银行综合柜员岗位的具体业务的基本知识，模拟商业银行综合柜员岗位的具体业务操作的过程，在此基础上较熟练掌握手持式单指单张、单指多张等点钞方法，熟练准确地进行账表、传票的运算，掌握商业银行柜员岗位的基本技能。

### （3）基础会计

教学内容：会计的基本理论、基本方法和基本技能，包括设置会计科目与账户、复式记账、填制与审核会计凭证、登记会计账簿、财产清查和编制会计报表、珠算、点钞与验钞、账表算、传票算、数码字书写等财经工作人员的基本技能。

考核要求：要求学生掌握会计学科的基本理论、基本方法和基本技能，

包括设置会计科目与账户、复式记账、填制与审核会计凭证、登记会计账簿、财产清查和编制会计报表等基本会计核算方法以及珠算、点钞与验钞、账表算、传票算、数码字书写等财经工作人员的基本技能。

#### （4）证券市场基础知识

教学内容：主要教学内容包括股票、债券、证券投资基金、金融衍生工具、证券市场运行、证券中介机构、证券市场法律制度与监督管理等。基本覆盖了证券业从业人员应知应会的基本知识、技能、法律法规和职业操守要求。

考核要求：通过系统的学习，要求学生掌握最基本的证券业基本理论和知识的基础上，着力培养学生应用相关的基本知识和基本原理去适应岗位工作的基本操作技能和营销服务技能的要求，以满足社会经济发展和经济运行对应用型人才的培养要求。

#### （5）证券市场基本法律法规

教学内容：主要包括证券市场基本法律法规、证券经营机构管理规范、证券公司业务规范和证券市场典型违法违规行为及法律责任。基本覆盖了证券业从业人员应知应会的基本知识、技能、法律法规和职业操守要求。

考核要求：通过系统的学习，要求学生掌握最基本的证券业基本理论和知识的基础上，着力培养学生应用相关的基本知识和基本原理去适应岗位工作的基本操作技能和营销服务技能的要求，以满足社会经济发展和经济运行对应用型人才的培养要求。

2、专业主干（核心）课程：主要培养学生从事本专业对应岗位群所需的职业岗位关键能力和职业素养，以实现本专业（群）不同职业面向的针对性培养。该课程模块是在对职业岗位进行分析后，并就不同的能力模块设置课程。另外本课程模块包括顶岗实习、技能测试等综合性的实践活动，目的在

于培养学生的综合实践能力。

### （1）证券投资实务

教学内容：投资决策的科学性及作用；证券投资理念与策略；证券投资分析主要流派与方法；证券投资分析的主要方法包括基本分析法、技术分析法等；风险控制与管理；证券投资分析的信息来源收集、整理和分析；证券投资分析应注意的问题等。本课程为证券从业资格考试的五门课程之一。

考核要求：要求学生掌握证券的基本概念、类型以及基本特点，掌握证券投资分析的各种流派及其操作理念、方法；在此基础上结合模拟实训，能比较熟练运用证券投资的一些基本技巧，具备初步分析的能力，同时了解理财的常规思路和投资的一些具体策略安排。

### （2）证券投资模拟实训

主要内容：掌握证券投资的分析方法，特别是技术分析法；正确地使用常用证券分析软件及专门工具；利用交易信息判断、分析股价趋势，锻炼和培养学生的动手能力，实现课程教学中理论与实践的有机统一。培养学生灵活运用专业知识的能力，在实习中发现问题，提高分析问题及解决问题的能力。该课程是一门职业能力必修课程，以东方财富网和国海证券公司证券软件为基础平台。

考核要求：要求学生熟练掌握证券投资的相关内容，并能熟练运用相关证券的相关知识，通过软件操作平台，进行证券基础知识和证券投资分析的模拟实训，对相关业务的具体理论分析透彻到位。

### （3）互联网金融理论与实务

教学内容：本课程以金融机构和非金融企业的互联网金融服务为研究对象，包括理论、实务与管理三部分。理论部分系统阐释互联网金融的本质、范围、发展动因与规律。实务部分系统讲述网络支付、互联网借贷与网络众

筹等互联网金融实务，分析比较业务模式、业务运作机制、风险识别与控制。管理部分探讨大数据金融创新应用、互联网金融监管、互联网金融对普惠金融、货币政策与金融稳定的影响。课程内容包括导论、第三方支付、P2P、众筹、网络银行应用、互联网金融信息门户、互联网金融数据征信、互联网金融监管等。

考核要求：要求学生了解基于大数据、云计算、移动互联网、社交网络等技术创新平台的新兴网络金融业态，掌握互联网金融的模式、特点及监管等基础知识，具备创新意识和互联网金融的开拓意识，能够利用互联网开展金融产品营销、第三方平台及金融产品方案设计，使学生具有较高的职业技能。

#### （4）保险基础与实务

教学内容：保险的功能、保险合同的内容、保险基本原则等基础理论；保险市场的构成要素及保险需求与供给分析、人身保险与财产保险主要险种的承保范围等；保险产品的营销方式与技巧等。本课程为保险代理人从业资格考证的基础课程。

考核要求：要求学生掌握保险基础理论，熟悉财产保险和人身保险主流产品的主要条款内容；懂得运用保险理论知识，进行保险产品的销售、保险的承保、理赔等实务操作；能够熟练运用保险法对保险实务中的案例进行分析和处理；具有从事相应岗位工作所需要的技能和素质。

#### （5）互联网金融理财

教学内容：介绍各种金融理财方式的基础知识和基本技能；现行的各类互联网金融理财产品以及各类金融理财产品知识和理财规划技能，并能够与金融业务模式结合，为客户提供理财服务。本课程采用案例分析、课堂讨论、理实一体等教学方法。

考核要求：要求学生明确金融理财规划的对象、特点，掌握金融理财规划的基本原理和基本过程，能够在实际工作中依据过去与现在的统计资料数据，运用各种图表、指标等分析手段，对金融理财产品的发展趋势做出预测估计，在金融市场上有所作为，以适应社会经济发展对复合型、应用型专门人才的需要。

#### (6) 互联网金融法律与风险控制

教学内容：互联网金融投资者风险控制和权益保护、网络借贷业的法律风险控制、众筹的法律风险控制、网络虚拟货币的法律风险控制、互联网保险的法律风险控制、第三方支付的法律风险控制等。

考核要求：本课程是使学生在学习了互联网金融其他专业课程的基础上，进一步深化对互联网金融的法律与风险意识，理解互联网金融法律与风险控制理论知识，掌握预见风险、识别风险、防范风险、控制风险的基本原理和相关技术方法，为日后从事互联网金融法律与风险控制的实际应用打下坚实基础，提高学生分析问题、解决问题的能力，从而提升学生的综合素质。

#### (7) 商业银行经营管理实务

教学内容：主要系统讲授商业银行的起源和发展、银行资金来源业务与管理、商业银行资产业务和负债管理的内容、现金资产管理、商业银行的综合管理等。

考核要求：本课程培养学生业务操作的职业能力，提高学生分析和解决问题的实际操作能力，毕业后更好更快地适应银行岗位实际运用需要，要求学生掌握商业银行的各类业务，包括资产业务、负债业务、传统的中间业务和新兴表外业务及其操作程序，并结合中国商业银行特点，使学生对中国银行业的经营现状和发展前景有更深刻的了解。

#### (8) 互联网金融产品营销

教学内容：主要包括金融营销基础知识、金融营销管理、金融营销市场、金融产品分销渠道、金融新品种开发、保险费率策略、金融营销机会分析、金融营销策略、金融信息管理、人员促销与广告促销等。

考核要求：要求学生对金融营销有比较全面的认识和了解，掌握金融营销的基本知识，熟悉金融营销的基本环节和主要技巧，了解金融产品的定价和营销方式等。具备分析和解决现实金融营销问题的能力，能够实现学生职业能力培养和就业的“零对接”

### 3、专业拓展课程主要包括：

模块一：职业素养拓展课程：该课程模块是为满足学生的个性化发展需要而设置的一类课程，有利于培养复合型人才，拓宽就业渠道。学生可根据自己的兴趣和今后的职业发展方向，自主选择进行修读，可以修读本专业的选修课程，也可以在同一专业群内跨专业选修课程。

#### （1）电子商务基础与实务

教学内容：电子商务相关技术、主要的网上支付工具、网上银行、网络营销、物流配送、客户关系管理的基本知识。主要是阐述电子商务的基本概念和基本实现技术，系统完整地讲述了电子商务的基本原理和实际应用的内容。

考核要求：通过对电子商务基本技术、网络安全与电子支付、电子运营模式、网络营销与技术等基础知识学习，为将来从事网络电子商务和运营管理的奠定必要的基本理论知识，并能够将所掌握的基本理论应用到自己的实际工作中。

#### （2）互联网金融数据分析

教学内容：大数据来源拓展、数据挖掘技术创新、基于大数据征信的网贷风险控制、大数据营销。



考核要求：通过学习，使学生掌握大数据营销的方法和手段，能够将证券数据、保险数据、银行数据、电子商务平台交易数据和公共事业缴费数据等数据应用到传统金融机构和互联网金融企业的营销工作中。

### （3）期货投资实务

教学内容：主要包括两大块，期货市场基础知识的理论教学和期货交易实验室模拟实训。理论教学主要让学生掌握和了解期货市场基本组织形式，交易制度和流程，期货市场的产生和发展，期货市场的交易品种。

考核要求：学生必须掌握期货投资的基本理论，掌握所学的期货投资工具，具备良好的投资分析能力，了解期货投资理论和期货投资分析方法。通过模拟实训操作主要让学生掌握期货市场基本行情分析基本方法和理念，为进入对口工作岗位打下实践性操作基础。

### （4）粮食期货交易实务

教学内容：粮食期货市场的产生、形成、发展和趋势、粮食期货市场的运行机制、粮食期货市场的价格形成机制、粮食期货交易的做法和交易策略和粮食期货市场的价格预测方法。

考核要求：通过本课程的教学，让学生明白期货市场是前导经济指数，了解期货市场的现状就是了解经济。使学生了解国外成熟粮食期货市场理论和实践，懂得规范粮食期货市场的运作机制和发展规律，我国粮食期货市场现状及发展前景，帮助学生提高粮食期货交易素质能力。

模块二：科学人文素养拓展课程：设立素质拓展课程平台，用以拓宽学生的知识面、提高学生的社会精神和科学人文素养（基础），以及对职业道德、身心素质、诚信意识、团队意识、服务意识以及创业创新能力等诸多方面培养的职业素质养成教育（核心）。

### （三）校外职业实践课程

主要包括顶岗实习、毕业综合实践报告、创业实习实践（预就业）三个环节，对部分学生可以根据情况安排召回培训、订单培训、强化培养等。安排 1200 学时、40 分，实践教学学时比例为 100%。

#### 1.顶岗实习

依据自治区教育厅桂教高教〔2009〕69 号文附件三“学生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习”规定，安排在第五学期、20 周、20 学分，自第五学期起计满六个月。

#### 2.毕业综合实践报告

依据教育部教高〔2000〕2 号文所列实践教学科目。安排在第六学期 10 周、10 学分。

#### 3.预就业

依据《教育部关于加快高等教育改革，促进高等职业院校毕业生就业的通知》（教高〔2009〕3 号）的规定，10 周、10 学分，安排在第六学期，作为奖励学分，以就业证明等材料为据。

#### 4.召回培训

对在顶岗实习中实习单位或实习学生提出需要加强知识或技能补课的，由所在系统筹安排召回培训。

#### 5.订单培训

对在顶岗实习中意向用人单位或意向就业学生提出需要进行专项知识或技能培训的，由所在系统筹安排订单培训。

#### 6.强化培养

对学院有特定培养方向或学生有特定发展意愿者，由系安排第三学年进行强化培养。

### （四）第二课堂

第二课堂：《共青团中央、教育部关于印发关于在高校实施共青团“第二课堂成绩单”制度的意见》（中青联发〔2018〕5号），6学分；对学生参与第二课堂情况实行课程化管理,采用积分兑换学分的形式实现过程记录，以完成情况进行分级评价，具体实施见《广西工商职业技术学院“第二课堂成绩单”制度实施管理办法（试行）》。

## 七、教学进程总体安排

表 7-1 学时分配表

学年	学期	课内教学学时		校外实践学时					其他（技能大赛实操学时）	教学周数
		理论	实践（实践、上机等）	实习	实训	课程设计	毕业设计（论文）	预就业		
第一学年	第一学期	285	247							16
	第二学期	272	136							19
第二学年	第三学期	265	175							19
	第四学期	267	149							19
第三学年	第五学期			600						19
	第六学期						300	300		20
合计	2996	1089	707	600			300	300		

表 7-2 课程学分、学时分类统计表

课程性质		学时			学分	占总学分比例%
		总数	理论	实践		
公共基础课程	必修	584	357	227	30	
	限定选修	300	189	111	19	
	小计	884	546	338	49	32.24%
专业（技能）课程	专业基础课程	272	158	114	17	
	专业主干核心课程	464	278	186	29	
	专业拓展课程	176	108	68	11	
	小计	912	544	368	57	37.50%

校外实践课程	1200	0	1200	40	26.32%
第二课堂				6	3.95%
合计	2996	1090	1906	152	
实践教学比例	63.62%				

表 7—3 互联网金融专业（三年制）课程体系及教学进程计划表

学期	课程性质	课程类别	开设课程	考核	学分	总学时	实际	理论学时	实践	周学时	授课周数 (学周-专周)	开课、考试说明
							学时		学时			
一	公共基础课程	必修	大学生安全教育 1 (50050215)	查	0	12	12	10	2	特排	—	开学周、考试周
			军事技能 (50060215)	查	2	112	112	0	112	专周	—	2-3 周
			军事理论 1 (50040215)	查	0	18	18	14	4	1	16	4-19 周, 19 周 考查
			思想道德修养与法律 基础 (60010316)	试	3	48	48	38	10	特排	—	4-19 周, 20 周 考试
			形势与政策 1 (60030116)	试	0	8	8	8	0	特排	—	4-19 周, 20 周 考试
			英语 (40010814)	证	5	80	80	64	16	6	16	4-19 周, 考英 语 B 级
			体育 1 (40020614)	试	1	20	20	10	10	2	10	4-19 周, 20 周 考试
			心理健康教育 1 (50030215)	查	0	16	16	13	3	1	16	4-19 周, 19 周 考查
		限定选修	影视鉴赏 (90030114)	查	1	16	16	13	3	1	16	4-19 周, 周四 下午上课, 19 周考查
			中国传统文化 (90090214)	查	2	32	32	20	12	2	16	4-19 周, 19 周 考查
			应用文写作 (90060214)	查	2	32	32	20	12	2	16	4-19 周, 19 周 考查
			劳动教育 1 (必选) (50080115)	查	0	4	4	0	4	特排	4	12-19 周, 19 周 考查
			计算机基础 (必选) (30010413)	试	4	64	64	32	32	4	16	4-19 周, 20 周 考试
			大学生职业发展与就 业指导 1 (必选) (50010215)	查	0	6	6	5	1	特排	—	4-19 周, 19 周 考查
			专业 (技 能)课 程	专业基 础课程	金融学基础 (1921010413)	试	4	64	64	38	26	4
小计				24	532	532	285	247	21+	16		
二	公共基础	必修	大学生安全教育 2 (50050225)	查	1.5	12	12	10	2	特排	—	开学周、考试周

	课程		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (60020416)	试	4	64	64	51	13	特排	——	1-19周, 20周 考试	
			形势与政策2 (60030126)	试	0	8	8	8	0	特排	——	1-19周, 20周 考试	
			军事理论2 (50040225)	查	2	18	18	14	4	1	19	1-19周, 19周 考查	
			职业英语 (40010824)	试	3	48	48	38	10	3	19	1-19周, 20周 考试	
			体育2 (40020624)	试	2	34	34	17	17	2	19	1-19周, 20周 考试	
			心理健康教育2 (50030225)	查	2	16	16	13	3	1	19	1-19周, 19周 考查	
		限定选修		商业银行基本技能培训 (90670313)	查	3	48	48	26	22	3	16	1-19周, 19周 考查
			普通话考证项目 (90165014)	查	0.5	6	6	2	4	2	19	1-19周, 19周 考查	
			中共党史 (90630116)	查	1	16	16	16	0	2	19	1-19周, 19周 考查	
			劳动教育2(必选) (50080125)	查	0	4	4	0	4	特排	4	12-19周, 19周 考查	
			大学生职业发展与就业指导2(必选) (50010225)	查	0	6	6	5	1	特排	19	1-19周, 19周 考查	
		专业(技能)课程	专业基础课程	证券市场基础知识 (1921190333)	试/证	4	64	64	34	30	4	19	1-19周, 20周 考试
				证券市场基本法律法规 (1921200233)	试/证	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 20周 考试
		小计					27	408	408	272	136	19+	19
	三	公共基础课程	必修	形势与政策3 (60030136)	试	0	8	8	8	0	特排	——	1-19周, 20周 考试
体育3 (40020634)				试	2	34	34	17	17	2	——	1-10周, 10周 考试	
限定选修			劳动教育3(必选) (50080135)	查	0	4	4	0	4	特排	4	12-19周, 19周 考查	
			大学生职业发展与就业指导3(必选) (50010235)	查	0	10	10	8	2	特排	——	1-19周, 19周 考查	
专业(技能)课程		专业基础课程	基础会计 (1921180423)	试	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 19周 考试	
			会计技能综合实训 (1921180423)	查	1	16	16	10	6	特排	专周	1-2周, 19周 考查	
		专业主干核心课程	证券投资实务 (1921210433)	试	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 20周 考试	
			证券投资综合实训 (1921240133)	查	1	16	16	10	6	特排	专周	1-2周, 19周 考查	
			互联网金融理论与实务 (1921020423)	试	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 20周 考试	
			互联网金融理财 (1921070433)	试	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 20周 考试	

			互联网金融风险控制 (1921250433)	查	3	48	48	28	20	3	19	1-19周, 20周 考查	
		专业拓展课程	电子商务基础与实务 (1921320343)	查	3	48	48	32	16	3	19	1-19周, 19周 考查	
		小计			26	440	440	265	175	19+	19		
四	公共基础课程	必修	形势与政策4 (60030146)	试	1	8	8	8	0	特排	---	1-19周, 20周 考试	
			体育4 (40020644)	试	1.5	20	20	16	4	特排	---	1-10周, 10周 考查	
		限定选修	创业基础(必选) (50090245)	查	2	32	32	28	4	2	19	1-19周, 20周 考试	
			劳动教育4(必选) (50080145)	查	1	4	4	0	4	特排	4	12-19周, 19周 考查	
			大学生职业发展与就业指导4(必选) (50010245)	查	2.5	16	16	13	3	1	19	1-19周, 20周 考试	
		专业(技能)课程	专业主干核心课程	保险基础与实务 (1921230333)	试	4	64	64	38	26	4	19	1-19周, 20周 考试
	互联网金融营销与管理 (1921290443)			试	4	64	64	42	22	4	16	1-19周, 20周 考试	
	互联网金融营销与管理实训 (1921300143)			查	1	16	16	10	6	特排	专周	1-2周, 19周 考查	
	商业银行经营管理实务 (1921270443)			试	4	64	64	36	28	4	16	1-19周, 20周 考试	
	专业拓展课程		期货投资实务 (1921310343)	查	3	48	48	26	22	3	19	1-19周, 20周 考查	
			粮食期货交易实训 (1921350143)	查	1	16	16	10	6	特排	专周	1-2周, 19周 考查	
			小额信贷实务 (1921330243)	查	2	32	32	20	12	2	16	1-19周, 20周 考试	
			互联网金融数据分析 (1921340243)	查	2	32	32	20	12	2	16	1-19周, 20周 考试	
	小计			29	416	416	267	149	21+	19			
	五		校外实践课程	必修	顶岗实习 (70012053)		20	600	600		20周		
		小计			20	600	600		20周				
六	校外实践课程	必修	毕业综合实践报告 (70021063)		10	300	300		10周				
		必修	预就业 (70031063)		9+1	270+30	270+30		9+1周				
	小计			20	600	600		20周		20			
总计					146	2996	2996	1089					

表 7-4 实践性教学环节进程表

学期	主要实践教学环节	地点	考核方式
第一学期	互联网金融基本常识认知	校外	校企合作企业参加
第二学期	银行基本技能训练	校内	传票翻打、手工点钞、字符录入

			等操作
第三学期	会计技能综合实训	校内	填制会计凭证、登记账簿、编制会计报表
第三学期	证券投资模拟实训	校内	模拟软件操作，撰写实训报告
	互联网金融理财实训	校内	模拟软件操作，撰写实训报告
第四学期	商业银行综合业务实训	校内	编写实训资料，撰写实训报告
	互联网金融产品营销实训	校内	编写实训资料，撰写实训报告
	粮食期货交易实训	校内	编写实训资料，撰写实训报告
第五学期	顶岗实习（企业实践）	校外实训基地	填写顶岗实习手册
第六学期	顶岗实习（毕业综合实践报告）	校外 校内	撰写毕业综合实践报告
	预就业（创业实习）毕业教育	校外 校内	实习考核表、就业协议书或证明

表 7—5 公共选修课程

序号	课程名称	学时	学分	开课单位	开课学期	备注
1	中国传统文化※	32	2	通识教育学院	1	
2	应用文写作	32	2	通识教育学院	1	
3	普通话考证项目	6	0.5	通识教育学院	2	
4	中共党史※	16	1	马克思主义学院	2	
5	商业银行基本技能	48	3	财金学院	2	
	合计	134	8.5			

表 7—6 公共艺术选修课程

序号	课程名称	学时	学分	开课单位	开课学期	备注
1	影视鉴赏	16	1	通识教育学院	1	
	合计		1			

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，培养造就一支结构合理，具有强烈的创新精神的师资队伍是专业建设的基础。本专业现有专任教师 8 名，副教授、副研究员等高级职称的教师 2 名，具有硕士学位、研究生学历的教师 6 名，

“双师型”教师6名，还长年聘请一批经验丰富的专家担任客座教师的顾问，专业教学团队全体教师具有高校教师资格和本专业相关职业资格或技能等级证书；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；是一支结构较为合理并且充满活力的教学团队。为更好的保障人才培养质量，本专业还会不断完善专任教师的学历结构和职称结构；增强专任教师的实践能力，提高教学效果；积极开展教学和科研经验、成果、动态方面的交流探讨，实现科研与教学之间的良性互动，在科研中进一步提升教师的专业素养和学术水平。

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能密切联系行业企业。

课程负责人原则上应具有中级及以上职称，能够较好地把握行业技术发展趋势，具有高超的技能水平。

兼职教师应为具备良好的思想政治素质、职业道德和”工匠精神“，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和技能水平，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务的技术人员、企业管理人员等。

## （二）教学设施

学习和能力的培养，不仅需要在课堂学习专业基础知识，更需要相关的实践学习，通过实践达到专业培养目标。本专业拥有设备先进的教学大楼、综合实训楼和多媒体教室，共有教室4间，实验实训室2间，校外实习基地5个，为学生学习和实践提供了有效保障。在基地的建设中始终秉持着以就业岗位技能为核心，以培养学生职业能力、职业道德及可持续发展能力为基本点，以工作（岗位）流程为导向。力争实现校内实训基地的模拟性、生产性、开放性，校外实训基地的生产实践性、顶岗实习性、技术服务性的有机结合。



### （三）教学资源

#### 1.教材选用

规范教材选用制度，符合互联网金融专业人才培养目标及课程教学要求，体现职业教育特色，优先选用国家或省级规划教材、全国行指委推荐教材；优先选用国家级、省部级获奖教材、优先选用近三年出版的新教材。选用的教材符合知识与能力培养目标和对应的职业岗位能力。

#### 2.图书配备

应定期选购专业图书，例如有关金融专业教学相关的图书资料，金融行业企业发展的新制度、新法规、新业务、新做法的图书资料与电子杂志的书籍，满足学生专业学习、查阅资料 and 阅读需求。

#### 3.数字资源

应包括经济金融类文献、音视频资料、电子教材、教学课件、案例库、行业政策法规资料、就业创业信息等，形式多样、使用便捷、动态更新。业目前学院拥有馆藏适用文献 58 万册，订有超星读秀知识库、手机移动图书馆、CNKI 同方知网数据库、重庆维普中文科技期刊数据库和考试服务平台、智立方知识资源服务平台、百度文库等电子资源，随书及其它阅读光碟 8000 余张，具有丰富的图书文献和数字资源。即通过专业的学习与训练，就能满足专业岗位的工作需要，并可以为后续学生的强化学习训练奠定良好的基础。

### （四）教学方法

1.实施基于工作过程导向的教学模式，按照“教室与实训基地相结合，校内与校外相结合，项目必选与项目自选相结合，课程需求与社会需求相结合”的原则，形成“课堂与岗位”、“教学与实训”相互融合的培养平台，推行“项目导向、任务驱动”教学法，在教师指导下模拟企业工作项目，实现课堂与实训合一，教学与服务合一，让学生切实体验工作流程，引导学生”

在学习中应用、在应用中学习“，教师边讲课、边演示、边指导，学生边学习、边动手、边提问，把课堂理论教学和实践技能培养相融合，激发学生的学习兴趣 and 自主学习的要求，全面提高学生的实际动手能力。

2. 坚持“教、学、做合一”原则，以学生为主体、教师为主导，根据本专业特点，综合运用项目教学、现场教学、案例教学、情景教学、模块化教学等教学方式，有效利用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，大胆创新教学模式，可利用翻转课堂、混合式教学等新型教学模式，保障教学质量，打造优质课堂。

3. 信息化教学模式，利用实训设施进行实操教学，将理论与实践结合，同时，利用学习通、在线课程、微课等信息化手段，将传统教学转化为信息化教学。运用现代化信息技术的手段开展教学，利用网络信息丰富、传播及时、读取方便等特性，促进课堂教学模式的转变，丰富教学形式，提高学生学习的主动性和积极性。

#### （五）学习评价

建立学校、合作企业和其他社会组织等共同参与的教育质量多方互动评价机制，形成多元主体评价与过程评价相结合的分级分层教学质量评价体系，对学生的文化知识、专业知识、专业技能、职业素质、创新创业能力等多方面进行评价，突出技能和规范标准及熟练化的考核。

##### 1. 基本素养评价

本专业主要是采用综合评价体系，来评价学生。基本素质主要包括品德素质、团队合作、敬业精神、组织协调等方面。依据学校学生综合素质测评标准执行，成绩评定由学生课程学习表现结果评价，以及第二课堂成绩单综合评价构成。

##### 2. 专业素养评价

专业素养主要包括文化知识、专业基础、专业技能等方面。理论课程学习评价主要通过学生课程学习平时作业、课堂提问、出勤、期末考试、技能考核等进行过程评价和结果评价；实训课程学习评价主要包括实训纪律、实训资料、实训态度、实训操作、实训结果的评价，成绩评定按照学校考试管理规定执行。

### 3.顶岗实习评价

顶岗实习评价以实习单位为主，通过实习考勤、实习记录、实习报告、实习表现、实习总结及实习指导教师意见综合进行评价；毕业综合实践报告根据所选课题或项目，到相应专业岗位实习，综合应用本专业知识及技能，完成毕业综合实践报告情况进行评价。成绩评定按照学校顶岗实习管理规定执行。

## （六）质量管理

1. 在人才培养方案的实施过程中，不断加强教学运行过程管理及质量监控，完善各项管理制度，建立督导机制，定期召开学生座谈会，建立教学质量信箱以及网络测评等制度，及时掌握、监控教学运行过程和人才培养质量。根据学校专业建设标准，建立院系两级专业诊断与改进工作机制，成立由企业专家、教育专家和骨干教师组成的专业建设委员会，指导专业建设，完善专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.根据学校教学工作规范和主要教学环节标准，完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生物学

业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.充分利用评价分析结果有效促进专业建设、课程改革、团队建设和人才培养，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，形成整改工作机制，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

学生必须具备以下条件，方可毕业：

（一）满足修业年限的要求：基本修业年限为 3 年制，弹性修业年限为 2.5-5 年。

（二）满足学分要求：本专业的学生至少取得 146 学分方可毕业（146 学分里不包括第二课堂学分）。

（三）根据本专业特色及专业培养目标要求，通过公共基础课程和专业（技能）课程以及学校组织的各类集体教学活动，在素质、知识、能力等方面应达到以下要求：

### 1.素质方面

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5)具有健康的体魄、心理和健全的人格,掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能,养成良好的健身与卫生习惯,以及良好的行为习惯。

(6)具有一定的审美和人文素养,能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

## 2.知识方面

(1)掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2)熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

## 3.能力方面

(1)具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2)具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。